

Distr.: General
9 August 2005

جمعية الدول الأطراف

ARABIC
Original: English

الدورة الرابعة

لاهاي

٢٨ تشرين الثاني/نوفمبر - ٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٥

تقرير عن تأثير الزيادة في عدد الموظفين على قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصال عملاً بالفقرة ١٨ من الجزء الثاني من الوثائق الرسمية للدورة الثالثة لجمعية الدول الأطراف

١- أيدت جمعية الدول الأطراف التوصيات المقدمة من لجنة الميزانية والمالية بشأن الميزانية المقترحة للبرنامج الفرعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال^(١) لعام ٢٠٠٥ وطلبت أن تتأكد اللجنة من أن يعكس الحوار القائم مع المسجل بشأن مشروع الميزانية البرنامجية المقبلة تأثير أي زيادة في عدد موظفي المحكمة على قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصال^(٢).

٢- وتماشى الميزانية المقترحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال لعام ٢٠٠٥ فيما يتعلق بالسلع (الأثاث والمعدات) مباشرة مع جدول الوظائف الأساسية والشرطية المطلوبة. ونظراً للموافقة على معظم الميزانيات الشرطية الأخرى وعدم الموافقة على الميزانية الشرطية للموظفين والسلع والخدمات لقسم تكنولوجيا المعلومات والاتصال، فإن الأثر الذي كان سيترتب على ذلك هو عدم توافر أدوات العمل أو الطابعات أو تراخيص البرمجيات اللازمة للموظفين الجدد في عام ٢٠٠٥. ولتخفيف هذا الاحتمال، أُذِن لقسم تكنولوجيا المعلومات والاتصال بصفة استثنائية بأن يشتري مسبقاً حواسيب وطابعات وتراخيص البرمجيات، باستخدام أرصدة عام ٢٠٠٤ لتغطية النقص المتوقع في عام ٢٠٠٥.

٣- ومنذ حزيران/يونيو ٢٠٠٤، أدت الزيادة في عدد المستعملين إلى زيادة في حركة التطبيقات والبيانات بمقدار الضعف إلى زيادة بنسبة ٣٠ في المائة في المعدات الحاسوبية والمكالمات الهاتفية والبرمجيات والتحويلات ومتطلبات أمن المعلومات.

(١) الوثائق الرسمية لجمعية الدول الأطراف في نظام روما الأساسي للمحكمة الجنائية الدولية، الدورة الثالثة، لاهاي، ٦-١٠ أيلول/سبتمبر

2004 (منشورات المحكمة الجنائية الدولية)، الجزء الثاني، ألف-٢٢، الفقرة ١٨.

(٢) المرجع نفسه.

٤- وتشمل القاعدة الأساسية لدعم محطات العمل في عام ٢٠٠٤/٢٠٠٥ حاليا ما يلي:

- ٥٥٠ مستعملا للشبكة اعتبارا من ٣١ تموز/يوليو ٢٠٠٥^٣؛
- ١٥ مستعملا جديدا شهريا (موظفون دائمون، موظفون للمساعدة التقنية العامة ومدربون وما إلى ذلك)؛
- ٦٠٠ مكاملة خدمة شهريا في المتوسط إلى مكتب خدمات قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

٥- وبلغ عدد الوظائف التي تمت الموافقة عليها في عام ٢٠٠٥ لمكتب الخدمات من أجل تلبية هذه الطلبات ثلاث وظائف (الخطان الأول والثاني من الدعم)، بينما تمت الموافقة فيما يتعلق بالخط الثالث من الدعم على خمس وظائف. ولتخفيف الآثار المترتبة على الزيادة في عدد الموظفين، أُذِن لقسم تكنولوجيا المعلومات والاتصال بإعادة تحديد الأولويات في ميزانية القسم المعتمدة من أجل تغطية العمليات العادية بخمسة موظفين للمساعدة التقنية العامة، على النحو التالي:

- ثلاثة موظفين في مكتب الخدمات (الخطان الأول والثاني) ليبلغ عددهم ستة موظفين،
- موظفان لدعم الشبكة والمزود والاتصالات (الخط الثالث) ليبلغ عددهم سبعة موظفين.

٦- وبدون المساعدة التقنية العامة، سيبلغ عدد الموظفين الدائمين في مكتب خدمات قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصال ثلاثة موظفين (موظف واحد بمكتب الخدمات لكل ٢٠٠ مستعمل في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٥). والمعيار المتوسط المتعارف عليه في هذا النوع من الخدمات هو موظف واحد لكل ٧٥ مستعملا، مع انحراف معياري يبلغ ٢٥ مستعملا ليكون الحد الأقصى المطلق الموصى به هو ١٠٠ مستعمل.

٧- وفي الخط الثالث من الدعم، تقع على نفس الموظفين الذين يقومون بأعمال الصيانة للقاعدة المتنامية من الأشخاص الذين يستعملون نظم المعلومات والبنية الأساسية الحالية مهمة العمل أيضا في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المعتمدة المختلفة التي يطلبها المستعملون. وينطوي هذا على خطورة للمنظمة حيث سيلزم استمرار تخصيص بعض الموظفين لصيانة البنية الأساسية بينما سيعمل موظفون آخرون في المشاريع. ويتسم هذا بأهمية خاصة في منظمة تعتبر فيها سرية المعلومات حاسمة ويتعين على الموظفين ضمان مراقبة أمن البرامج باستمرار.

٨- والنتائج الطبيعية لمثل هذا النوع من النقص في الموظفين في أقسام الخدمات هو طول زمن الاستجابة، وعدم الثقة في الحلول، وارتفاع العمل الإضافي، وعدم تدريب المستعملين بشكل مناسب على الأجهزة.

(٣) ٣٢٠ موظفا دائما، و ١٠٠ موظف للمساعدة التقنية العامة، و ١٥ موظفا منتخبا، و ٨٠ متديرا، و ٣٥ متعاقدًا للمشاريع.

٩- وأوصت لجنة الميزانية والمالية في تقريرها بعدم الموافقة على وظائف الخدمات العامة/الرتب الأخرى لعدم ثبوت عبء العمل الخاص بهذه المهام بقدر كاف حتى الآن^٤.

١٠- ويشمل عبء العمل لقسم تكنولوجيا المعلومات والاتصال ما يلي:

- صيانة الشبكات والتطبيقات وزيادة طاقة الشبكة في مبنى الأرك (Arc)، بما في ذلك النظم الخاصة بقاعات المحكمة والدائرة التمهيدية؛
- صيانة الشبكة في Saturnusstraat (التدريب ومستودعات التخزين)؛
- إقامة وصيانة شبكة آمنة لأمانة جمعية الدول الأطراف في وسط مدينة لاهاي؛
- إقامة وصيانة شبكات محلية آمنة، وبنية أساسية للاتصالات، ومؤتمرات بالفيديو، ومحطات عمل في كينشاسا وبونيا وكامبالا وتشاد؛
- مواصلة تقديم الدعم للمستعملين الحاليين البالغ عددهم ٥٥٠ مستعملاً؛
- إعداد ودعم التوقيعات الرقمية وتشفير الشبكة؛
- تقديم الدعم الإنتاجي الكامل للتطبيقات وقواعد البيانات ال ١٥، بما في ذلك البريد الإلكتروني، والشبكة الخارجية (extranet)، والشبكة الداخلية (intranet)، وبرنامج (SAP)، وبرنامج (TRIM)، والنظام الإلكتروني للمحكمة؛
- إقامة شبكات وخدمات منفصلة لاختبار وتطوير التطبيقات الرئيسية من أجل ضمان استمرارية الخدمات وتخفيض احتمالات تحديث نظم الإنتاج الصالحة للعمل؛
- تدريب الموظفين على استعمال التطبيقات والأجهزة القائمة؛
- توفير مرافق الاتصال الملائمة والأمنة للمحققين والموظفين المسؤولين عن الأمن بالميدان.

--- O ---

⁴ الوثائق الرسمية لجمعية الدول الأطراف في نظام روما الأساسي للمحكمة الجنائية الدولية، الدورة الثالثة، لاهاي، ٦-١٠ أيلول/سبتمبر 2004 (منشورات المحكمة الجنائية الدولية)، الجزء الثاني، ألف-٨ (ب)، الفقرة ٧٩.