
缔约国大会

Distr.: General
9 August 2005
CHINESE
Original: English

第四届会议

海牙

2005年11月28日至12月3日

**根据大会第三届会议正式记录第 II 部分第 18 段提交的
关于增加工作人员对信息和通信技术科的影响的报告**

1. 在同意了预算和财务委员会关于提议的 2005 年信息和通信技术次级方案预算的建议之后¹，缔约国大会（大会）请“委员会确保在它与书记官长就下一份方案预算草案进行的对话中反映法院工作人员的增加对信息和通信技术科产生的影响”。²
2. 信息和通信技术科提议的 2005 年物品（家具和设备）预算是与所要求的基本和有条件的人员配置直接相关的。由于大多数其他有条件的预算都已获得批准，而信息和通信技术科的人员、物品和服务的有条件预算没有得到批准，其后果将是新到任的用户在 2005 年将没有工作站、打印机和拥有使用许可证的软件。为了降低风险，信息和通信技术科被特许使用 2004 年的经费提前采购个人计算机、打印机和软件使用许可证，以应付预计在 2005 年出现的短缺。
3. 自从 2004 年 6 月以来，用户的增加导致应用和数据流量增加了两倍，硬件、电话、系统软件、网络转换器以及信息安全要求增加了 30%。
4. 2004/2005 年用以支持工作站的系统当前的装机容量为：
 - 截至 2005 年 7 月 31 日网络上有 550 个用户³
 - 每个月新增 15 个用户（工作人员、一般技术援助人员、实习生等）
 - 信息和通信技术科服务台平均每个月处理 600 个要求服务的电话。

¹ 国际刑事法院罗马规约缔约国大会正式记录，第三届会议，海牙，2004 年 9 月 6 日至 10 日（国际刑事法院出版物），第 II 部分 A.2，第 18 段。

² 同上。

³ 320 名工作人员，100 名一般技术援助人员，15 名选任官员，80 名实习生，35 名项目承包人。

5. 2005 年为服务台处理这些请求（1 号线和 2 号线支持）核准的职位有三个，而 3 号线支持有五名核定员工。为了降低人员配置方面的风险，信息和通信技术科获准调整其核定预算的优先重点，用五名一般临时协助人员开展其正常业务，如下所述：

- 三人在服务台（1 号线和 2 号线），使总数增加到六人，以及
- 两人在网络、服务器和通信支持（3 号线），使总数增加到七人。

6. 如果没有一般临时协助人员，信息和通信技术科服务台将只有三名工作人员（到 2005 年 12 月时，一名服务台工作人员将要为 200 个用户提供支持）。这类服务的公认行业标准是平均每 75 个用户一名服务台助理人员，标准差是 25，绝对最大建议标准是 100。

7. 在 3 号线系统管理支持中，同一名工作人员不仅要为现有信息系统和基础设施上不断扩大的用户群从事与维护有关的工作，而且还要承担任务，在用户要求的各种经过核准的信息和通信技术项目上开展工作。这被认为给本组织带来了风险，因为一些工作人员应该一直专门从事基础设施的维护，而由其他的工作人员从事项目的工作。这对一个把信息安全看得极端重要的组织而言尤其重要，因为工作人员需要保证随时监控各类系统的安全记录。

8. 在服务部门的这类人员不足的典型后果是：做出反应的时间缓慢；解决方案的可靠性不足；加班时间很多；以及用户得不到充分的机上培训。

9. 预算和财务委员会在其报告中指出，还没有确定新增一般事务 – 其他职等职位的工作量。⁴

10. 信息和通信技术科的工作量如下：

- 维护网络 and 应用程序，增强 Arc 办公楼内网络的能力，包括审判室和预审厅的系统；
- 维护 Saturnusstraat（培训和仓库用地）的网络；
- 在海牙市中心为大会秘书处建立和维护一个机要网络；
- 在金沙萨、布尼亚、坎帕拉和乍得建立和维护一个安全的局域网、通信基础设施、电视会议和工作站装置；
- 为现有的 550 个用户提供连续不断的支持；
- 安装和支持网络的数字签名和加密；
- 为 15 个应用程序和数据库的满负荷产出提供支持，其中包括电子邮件、外联网、内联网、SAP、TRIM 和电子法庭系统；
- 为主要的应用程序创建单独的测试和开发网络和服务，以保证服务的连续性，降低为实时在用系统进行升级的风险；
- 为工作人员提供内部应用程序和硬件使用方面的培训；
- 确保为实地调查员和警卫人员提供充分和安全的通信设施。

⁴国际刑事法院罗马规约缔约国大会正式记录，第三届会议，海牙，2004 年 9 月 6 日至 10 日（国际刑事法院出版物），第 II 部分 A.8(b)，第 79 段。

---0---