

---

**Ассамблея государств-участников**

Distr.: General  
9 August 2005  
RUSSIAN  
Original: English

---

**Четвертая сессия**

Гаага

28 ноября – 3 декабря 2005 года

**Доклад о воздействии на Секцию информационных и коммуникационных технологий увеличения численности персонала, подготовленный согласно пункту 18 Части II  
Официальных отчетов третьей сессии Ассамблеи**

1. Одобрив рекомендации Бюджетно-финансового комитета (БФК) относительно бюджета подпрограммы по информационным и коммуникационным технологиям (ИКТ)<sup>1</sup> на 2005 год, Ассамблея государств-участников (АГУ) просила «Комитет обеспечить, чтобы его диалог с Секретарем по следующему проекту бюджета по программам отражал воздействие на Секцию информационных и коммуникационных технологий любого увеличения численности персонала Суда»<sup>2</sup>.
2. Предложенный бюджет ИКТ на 2005 год для приобретения товаров (мебели и оборудования) был непосредственно увязан с запрошенным основным и условным штатным расписанием. Поскольку большинство других условных бюджетов было утверждено, а условный бюджет Секции ИКТ для персонала, товаров и услуг утвержден не был, могло так случиться, что приходящие новые пользователи не имели бы рабочих станций, принтеров или лицензионного программного обеспечения в 2005 году. Для уменьшения этого риска Секция ИКТ в исключительно порядке разрешила приобрести ПК, принтеры и лицензии на программное обеспечение заранее, используя средства 2004 года для покрытия ожидаемого в 2005 году дефицита.
3. Увеличение количества пользователей с июня 2004 года привело к увеличению в два раза объема применения прикладных программ и трафика данных, а также 30-процентному увеличению потребностей в аппаратных средствах, телефонах, системном программном обеспечении, сетевых переключателях и защите информации.

---

<sup>1</sup> *Официальные отчеты Ассамблеи государств-участников Римского статута Международного уголовного суда, третья сессия, Гаага, 6-10 сентября 2004 года (издание Международного уголовного суда), Часть II.A.2, пункт 18.*

<sup>2</sup> Там же.

4. Парк оборудования, установленного в 2004/2005 году для поддержки рабочих станций, в настоящее время включает:

- 550 пользователей на сети по состоянию на 31 июля 2005 года<sup>3</sup>;
- 15 новых пользователей в месяц (персонал, сотрудники общей технической помощи, стажеры и т.д.);
- 600 служебных звонков в день в среднем в Сервисное бюро ИКТ.

5. Для обслуживания этих запросов на 2005 год для Сервисного бюро было утверждено три должности (поддержка первой и второй линии), в то время как для поддержки третьей линии было утверждено пять сотрудников. Для уменьшения риска, связанного с набором персонала, Секции ИКТ было разрешено заново определить порядок приоритетов в ее утвержденном бюджете для охвата обычных операций при наличии следующих пяти сотрудников категории общей технической помощи (ОТП):

- три сотрудника в Сервисном бюро (первая и вторая линия) с увеличением до шести сотрудников, и
- два сотрудника для сетевой, серверной и коммуникационной поддержки (третья линия) с увеличением до семи сотрудников.

6. Без ОТП в Сервисном бюро ИКТ насчитывалось бы три сотрудника (один сотрудник Сервисного бюро для обеспечения поддержки на 200 пользователей к декабрю 2005 года). Признанным средним промышленным стандартом для этого типа обслуживания является один помощник сервисного бюро для каждых 75 пользователей, при стандартном отклонении в 25 и при отклонении в 100 в качестве абсолютного максимального рекомендованного уровня.

7. В третьей линии поддержки системного администрирования на тот же персонал, отвечающий за эксплуатацию оборудования для расширяющейся базы пользователей в рамках существующих информационных систем и инфраструктуры, также возлагаются обязанности по работе с различными утвержденными проектами ИКТ, запросы на которые поступают от заказчиков. Это считается риском для организации, поскольку определенный персонал должен заниматься поддержанием инфраструктуры, а другие сотрудники вести работу по проектам. Это имеет особое значение для организации, в которой информационная безопасность считается жизненно важной, поскольку необходимо, чтобы сотрудники обеспечивали постоянный мониторинг различных протоколов системы защиты.

8. Характерными результатами подобного недоукомплектования персоналом сервисных секций является длительное время ответа; надежность решений становится неадекватной; время сверхурочной работы является значительным; и пользователи не имеют надлежащей подготовки для работы с оборудованием.

9. В своем докладе БКФ констатировал, что еще не определена рабочая нагрузка для дополнительных должностей разряда ОО-ПР<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> 320 штатных сотрудников, 100 сотрудников категории общей технической помощи, 15 выборных должностных лиц, 80 стажеров, 35 подрядчиков по проектам.

<sup>4</sup> *Официальные отчеты Ассамблеи государств-участников Римского статута Международного уголовного суда, третья сессия, Гаага, 6-10 сентября 2004 года (издание Международного уголовного суда), часть II.A.8b), пункт 79.*

10. Рабочая нагрузка для Секции ИКТ состоит в следующем:

- эксплуатация сетей и прикладных программ и повышение мощности сети в «Арк», включая системы для залов судебных заседаний и палаты предварительного производства;
- эксплуатация сети на Сатурнстраат (учебная подготовка и хранилище);
- создание и эксплуатация защищенной сети для Секретариата АГУ в центре Гааги;
- создание и эксплуатация защищенной локальной зоны, коммуникационной инфраструктуры, видеоконференционной связи и установка рабочих станций в Киншасе, Бунии, Кампале и Чаде;
- постоянная поддержка существующих 550 пользователей;
- установка и поддержка цифровых сигнатур и шифрования сети;
- полная эксплуатационная поддержка 15 прикладных программ и баз данных, включая электронную почту, экстранет, интранет, SAP, TRIM и систему «электронного» Суда;
- создание отдельных сетей для испытаний и развития и обслуживания основных прикладных программ с целью обеспечения непрерывности обслуживания и уменьшения риска проведения модернизации действующих рабочих систем;
- обучение персонала пользованию внутренними прикладными программами и аппаратными средствами;
- обеспечение адекватных и защищенных средств связи для находящихся на местах следователей и сотрудников безопасности.

--- 0 ---