
Ассамблея государств-участников

Distr.: General
2 August 2006
RUSSIAN
Original: English

Пятая сессия

Гаага

23 ноября -1 декабря 2006 года

**Доклад о стратегии Суда
в области информационных и коммуникационных технологий**

Записка Секретариата

Секретариат Ассамблеи государств-участников получил от Суда нижеследующий доклад и просьбу представить его через Бюджетно-финансовый комитет Ассамблее.

Содержание

| | <i>Стр.</i> |
|--|-------------|
| Акронимы и сокращения | 3 |
| I. Введение..... | 3 |
| II. Изложение главных целей в области ИКТ..... | 4 |
| III. Задачи | 4 |
| IV. Стратегия, направленная на достижение поставленных целей..... | 8 |
| A. Стратегия 1 – Увязывание работы в сфере ИКТ и задачами Организации..... | 8 |
| Ожидаемые результаты..... | 8 |
| Обеспечение качественного обслуживания | 8 |
| Работа по линии всех основных проектов..... | 9 |
| Расширение доступа к системам | 9 |
| B. Стратегия 2 – Создание глобальной системы связи и данных (ГССД)..... | 9 |
| Ожидаемые результаты..... | 9 |
| Система одного Суда..... | 9 |
| Инфраструктура..... | 10 |
| Складские помещения..... | 10 |
| Система организации информации..... | 10 |
| C. Стратегия 3 – Обеспечение соответствия информационных систем общеорганизационной практике..... | 11 |
| Ожидаемые результаты..... | 11 |
| Повышение эффективности работы..... | 11 |
| Управление информацией и хранилище данных..... | 12 |
| D. Стратегия 4 – Интеграция административных и судебных систем ПОР .. | 12 |
| Ожидаемые результаты..... | 12 |
| Электронный суд | 12 |
| Система ПОР | 12 |
| Электронное досье судебных документов | 14 |
| «Цифровые» залы судебных заседаний..... | 15 |
| V. Анализ расходов | 15 |
| Стратегии, направленные на уменьшение расходов на ИКТ | 18 |
| VI. Организационные риски | 18 |
| Уменьшение рисков | 19 |

Акронимы и сокращения:

| | |
|-------|---|
| э-Суд | Электронный Суд |
| ПОР | Планирование организационных ресурсов |
| ФЭКТС | Общая функционально-административная система отслеживания |
| ГССД | Глобальная сеть связи и данных |
| ИКТ | Информационные и коммуникационные технологии |
| СИКТ | Секция информационных и коммуникационных технологий |
| ССИТ | Совет по системам информационных технологий |
| МСОБ | Минимальный стандарт оперативной безопасности |
| СУО | Соглашение об уровне обслуживания |
| ИРПС | Имеющиеся на рынке программные средства |

I. Введение

1. На своей четвертой сессии Ассамблея государств-участников «одобрила рекомендацию Внешнего аудитора и Бюджетно-финансового комитета относительно разработки Судом стратегии ИКТ, тесно увязанной с его основными оперативными задачами. Ассамблея предложила Бюджетно-финансовому комитету изучить эту стратегию, с тем чтобы на пятой сессии Ассамблеи можно было продолжить рассмотрение потребностей в ИКТ»¹.

2. Настоящий стратегический документ представляет собой рабочий документ, в котором изложена стратегия высокого уровня Секции информационных и коммуникационных технологий (СИКТ) Суда, ее главная цель, задачи, предполагаемые результаты деятельности и стратегии осуществления.

3. Стратегия в области ИКТ вытекает из стратегических целей и задач Суда, а именно из стратегической задачи «превращения Суда в «электронную организацию», обеспечивающую высокий уровень информационной безопасности». Задачи в области ИКТ увязаны с задачами Суда и согласованы с бюджетом в целях обеспечения непосредственной увязки между Стратегическим планом Суда и бюджетом по ИКТ.

4. Использование электронных систем в качестве средства выполнения мандата Суда предусмотрено также Регламентом Секретариата Суда, Правилами процедуры и доказывания и Регламентом Суда. Например, в положении 26 Регламента Суда предусмотрено, что Суд «создает надежную, защищенную и эффективную электронную систему, которая обеспечивает поддержку повседневного управления судебными и административными делами Суда и производства в Суде».

5. Стратегия устанавливает приоритеты на ближайшие десять лет. В ходе ее осуществления будут приниматься во внимание ресурсы, профессиональный опыт сотрудников и потенциал Суда. Осуществление стратегии будет тщательно планироваться, проверяться и согласовываться с достижением краткосрочных и среднесрочных целей.

6. Первый среднесрочный план был утвержден и осуществлялся в 2003-2004 годах, после чего был принят второй среднесрочный план на период 2005-

¹ *Официальные отчеты Ассамблеи государств-участников Римского статута Международного уголовного суда, четвертая сессия, Гаага, 28 ноября – 3 декабря 2005 года (издание Международного уголовного суда, ICC-ASP/4/32) часть II, В.2, пункт 23.*

2006 годов, который по-прежнему является руководством для осуществления текущей программы. В настоящее время выполняется следующая директивная программа:

- a) среднесрочный план на период 2003-2004 годов
- b) стратегический обзор ИКТ и оценка рисков, связанных с такими технологиями, на 2004-2005 годы
- c) среднесрочный план на 2005-2006 годы
- d) стратегический документ на 2006-2016 год (является основой для Стратегического плана).

7. Руководящим органом для Секции информационных и коммуникационных технологий является Совет по системам информационных технологий (ССИТ). Он осуществляет руководство процессом разработки и осуществления стратегии для технологических и информационных систем и работает над созданием стратегий в области информационных и коммуникационных технологий для всего Суда, как это излагается в документе с изложением его круга ведения. На основе инвестиционных планов и тщательного технического анализа устанавливаются первоочередные задачи и готовятся решения относительно инвестиций в информационно-коммуникационные технологии.

II. Изложение главных целей в области ИКТ

8. Главная задача СИКТ заключается в том, чтобы оказывать содействие Суду в выполнении его функций и задач. Она будет решать эту задачу, применяя ориентированный на потребителей подход, в целях создания и сохранения достаточно надежной, безопасной и масштабной информационно-коммуникационной системы, инфраструктуры и конфигурации, которые позволят Суду выполнять его задачи комплексным и эффективным образом.

III. Задачи

9. СИКТ установила четыре основные задачи. Секция может определить многие стратегические задачи Суда, однако главными целями, на которых основывается стратегия СИКТ и которые определяют направления его деятельности, являются задачи 1, 2, 9, 12 и 20. Эти задачи соотносятся с требованиями, предусмотренными в Положениях Суда и Положениях Секретариата. Ниже излагаются задачи, которые отражают цели Суда. Однако порядок их изложения не свидетельствует о степени их приоритетности.

- a) Дальнейшая работа по созданию общей и надежной инфраструктуры в области информационных технологий (ИТ) с учетом потребностей клиентов и согласованного уровня обслуживания во всех оперативных областях.
- b) Обеспечение надежного доступа к информационным системам и поддержка полной мобильности пользователей в данной области при сохранении необходимой конфиденциальности и комплексного характера обработанной и хранящейся информации в глобальных информационных и коммуникационных сетях.
- c) Работа с пользователями должна быть направлена на обеспечение того, чтобы во всех информационных системах надлежащим образом учитывались оптимальные и рациональные методы работы при наименьших затратах.

- d) Полная интеграция с использованием электронных средств по всем аспектам рассматриваемых дел начиная от контроля за ситуациями и проведения расследований и кончая оказанием содействия судебной системе в судебном преследовании и осуществлении всех этапов судебного разбирательства (электронный Суд).

Таблица 1. Увязывание целей в области ИКТ со стратегическими задачами Суда

| Стратегические задачи Суда | Задачи в сфере ИКТ (в увязке с задачами Суда) | Порядок их увязывания |
|--|--|--|
| <p>Задача 1: Проведение энного количества расследований и энного количества судебных разбирательств с учетом получения внешней поддержки.</p> <p>Задача 2: Внедрение системы оценки всех рисков в сфере безопасности при соблюдении максимальной безопасности всех участников в соответствии с Римским статутом.</p> | <p>1. Обеспечение функционирования общей и надежной инфраструктуры в области информационно-телекоммуникационных технологий на основе ориентированных на пользователей потребностей и согласованного уровня обслуживания во всех оперативных областях.</p> | <p>Эффективные расследования и судебные разбирательства требуют надежных и безопасных систем аудиоинформационной поддержки для обеспечения выполнения функций Суда.</p> <p>Для операций на местах, как, например, расследования и защита свидетелей, необходимо оборудование, которое функционировало бы с максимально высоким уровнем надежности.</p> |
| <p>Задача 9: Разработка и создание структуры, предназначенной для обеспечения открытых судебных разбирательств транспарентности и всех судебных процессов для местной и международной аудитории.</p> | <p>2. Обеспечение надежного доступа и содействие максимально полному использованию гибких возможностей данной системы при сохранении конфиденциального и комплексного характера обработанной и хранимой информации в глобальных коммуникационных и информационных системах Суда.</p> | <p>Обеспечение необходимым и надежным видео- и радиооборудованием для осуществления информационно-пропагандистской деятельности. Создание безопасных глобальных коммуникационно-информационных сетей позволит транслировать информацию о судебных разбирательствах в различных точках земли.</p> |
| <p>Задача 12: Создание системы программ в целях достижения оптимального уровня качества при гарантии максимальной эффективности.</p> | <p>3. Работа с клиентами направлена на обеспечение того, чтобы все информационные системы надлежащим образом отражали наиболее эффективные процессы повседневной рабочей деятельности при наименьших затратах.</p> | <p>Обеспечение эффективности и рационализации повседневной практики с учетом административных издержек. Целенаправленные процессы в рамках Организации способствуют повышению качества получаемых результатов.</p> |

| Стратегические задачи Суда | Задачи в сфере ИКТ (в увязке с задачами Суда) | Порядок их увязывания |
|--|--|--|
| Задача 20: Создание «электронной» организации, обеспечивающей высокую степень информационной безопасности. | 4. Полная интеграция с помощью электронных средств всех данных по всем аспектам конкретных дел, начиная от контроля за ситуациями, проведением расследований и кончая содействием в проведении судебных разбирательств по рассмотрению и ведению дел на всех этапах судебного процесса (электронный суд) | Комплексные системы обеспечат более высокий уровень эффективности и безопасности и станут более эффективными с точки зрения затрат в долгосрочной перспективе. Всестороннее рассмотрение судебной и административной информации с учетом всей информации позволит свести до минимума ошибки, которые неизбежно возникают в нынешних системах, использующих печатные варианты документов. |

Таблица 2. Согласование задач в области ИКТ с описательной частью бюджета по информационно-коммуникационным технологиям

| Задачи | Показатели деятельности | Ожидаемые результаты |
|--|---|---|
| <p>Внедрение общей и безопасной информационно-коммуникационной инфраструктуры, основанной на потребностях клиентов и согласованных уровнях обслуживания во всех оперативных областях.</p> | <p>Время обновления системы с разбивкой по часам ее эксплуатации.</p> <p>Количество запросов, направленных и согласованных в рамках соглашения об уровне обслуживания (СУО) с разбивкой по количеству запросов.</p> | <p>99,2% от среднего уровня общесистемного обновления без каких-либо незапланированных внешних доступов.</p> <p>99,2 % запросов на обслуживание и оперативную поддержку, по которым были приняты меры в согласованные сроки, как это предусматривается в соглашении об уровне обслуживания.</p> |
| <p>Обеспечение надежного доступа к хранимой в Суде информации в рамках глобальных коммуникационных и информационных сетей.</p> | <p>Количество успешно проведенных миссий без каких-либо претензий в связи с ИКТ с разбивкой по количеству миссий и слушаний.</p> <p>Количество конфиденциальных случаев, когда была представлена информация, с разбивкой по количеству дел, связанных с конфиденциальной информацией.</p> | <p>Обеспечение и поддержка работы 99,5% миссий и слушаний в Суде.</p> <p>Никакая информация не должна разглашаться по причинам технического характера (99,9%).</p> |
| <p>Работа с клиентами в целях обеспечения того, чтобы все информационные системы надлежащим образом учитывали оптимально организованные процессы повседневной деятельности при наименьших издержках.</p> | <p>Количество слушаний, проведенных в условиях оглашения и обработки материалов судебных разбирательств в электронной форме с разбивкой по общему количеству судебных разбирательств.</p> | <p>Рационализация процесса представления информации в Суде (50%).</p> |

| Задачи | Показатели деятельности | Ожидаемые результаты |
|--|--|---|
| <p>Полная интеграция с использованием электронных средств всех данных, касающихся всех аспектов дел, начиная от контроля за ситуациями и проведения расследований и кончая поддержкой в деле судебного расследования и осуществления защиты на всех этапах судебного разбирательства (электронный Суд)</p> | <p>Количество интеграционных пунктов между различными электронно-информационными системами, отражающими различные этапы рассмотрения дел, планирования процесса подготовки бюджета и несения расходов.</p> | <p>Улучшение доступа к судебным и административным данным при надлежащей поддержке со стороны Суда и обеспечения доступа к документам и материалам исследований</p> |

IV. Стратегия, направленная на достижение поставленных целей

10. Намечено разработать следующую стратегию, которая будет направлена на решение следующих задач:

- a) установление ИКТ-контактов между организацией и ее клиентами и обеспечение преемственности обслуживания и использования систем безопасности, которыми могут воспользоваться все ее пользователи во всех оперативных областях (задача 1 в сфере ИКТ);
- b) создание глобальной коммуникационно-информационной сети (ГССД) (задача 2 в области информационно-коммуникационных технологий);
- c) обеспечение того, чтобы информационные системы отражали текущую практику и оптимальные методы работы (задача 3 в сфере ИКТ);
- d) создание и интегрирование административных и судебных систем ПОР в целях создания Суду возможностей для работы в качестве электронного суда с использованием электронных подписей, электронного архивирования, видеосвязей и кодированных речевых и информационных сообщений и систем их хранения (задача 4 ИКТ).

A. Стратегия 1 – Увязывание работы в сфере ИКТ с задачами Организации

Ожидаемые результаты

11. Обновленные общеорганизационные стандартные средние данные, не допускающие какого-либо незапланированного внешнего доступа, и предоставляемые на высоком уровне запросы на обслуживание и оперативную поддержку, ответы на которые представляются в согласованные сроки, как это предусмотрено в соглашении об уровне обслуживания.

Обеспечение качественного обслуживания

12. Интеграция ИКТ в оперативную деятельность Организации в данной области в качестве стратегического инструмента Организации, а не только в плане связанных с этим издержек. СИКТ будет выполнять функции ориентированного на потребителей подразделения и своевременно информировать их о ходе выполнения их запросов, а также оказывать услуги для решения их задач.

Работа по линии всех основных проектов

13. Обеспечение поддержки всех основных инициатив в области ИКТ на индивидуальной основе путем разъяснения необходимости новых инвестиций, среднесрочных и долгосрочных затрат, расходов на выполнение необходимой деятельности и тех преимуществ, которые инвестиции могут дать организации. Все это должно обеспечиваться с помощью соответствующих программ подготовки кадров при том условии, что эти инвестиции будут в полной мере утверждаться пользователями.

Расширение доступа к системам

14. При условии выделения утвержденных средств для обеспечения того, чтобы слушания в залах судебных палат не задерживались из-за отсутствия информационно-коммуникационных систем. Здесь преследуется задача обеспечения того, чтобы свести до минимума все потенциальные задержки. Об эффективности этой деятельности будут свидетельствовать материалы внутренних публикаций по итогам ежемесячной работы информационных систем, основанные на данных, согласованных на соответствующих уровнях обслуживания.

В. Стратегия 2 – Создание глобальной системы связи и данных (ГССД)

Ожидаемые результаты

15. Значительная часть (99,5%) всех расходов на расследования, поездки и судебные слушания осуществлялись в соответствии с утвержденным планом, и при этом не должна разглашаться никакая конфиденциальная информация, доступная благодаря современным технологиям.

16. Крупномасштабная модульная глобальная система связи и данных, основанная на комплексном подходе к решению соответствующих проблем, позволяет объединить в единую сеть все отделения на местах и подключить их к системе органов Суда, а также дать Суду возможность разукрупнить свои базы данных.

Система одного Суда

17. Создание надежной единой сети, связывающей все точки расположения отделений Суда с использованием сочетания оптико-волоконных спутниковых беспроводных технологий, а также зеркальных сайтов. Эта унифицированная сеть позволит Суду использовать при необходимости все свои прикладные программы в отделениях на местах. Преимущество данного метода заключается в том, что он позволяет снизить расходы на связь, например, на затраты на телефонные звонки, производимые с отделений на местах в штаб-квартиру, которые отныне будут квалифицироваться как внутренние звонки. Суд может воспользоваться этими преимуществами и проверить надежность мобильной телефонной связи с применением спутниковых систем для снижения расходов на международную связь.

18. По мере возможности использовать средства Организации Объединенных Наций для создания отделений на местах и задействования их средств связи и материально-технического обеспечения. Суд является одной из структур в системе обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций, а это включает соблюдение требований МСОП. Это подразумевает установление тесного контакта с системами двусторонней радиосвязи Организации Объединенных Наций. А преимущество этой системы и выгоды от ее использования дают дополнительные плюсы при использовании глобальной спутниковой инфраструктуры Организации Объединенных Наций.

Инфраструктура

19. Немаловажное значение имеет создание общеорганизационной стандартной системы инфраструктуры во всех помещениях Суда для оказания содействия в работе ГССД. И здесь не последнюю роль играет налаженная инфраструктура, которая должна быть достаточно мощной и надежной для обеспечения работы персональных компьютеров, сетей и оперативных систем, функционирующих в увязке с нынешним программным обеспечением.

20. ССИТ уже установила долгосрочные стратегические партнерские отношения с поставщиками аппаратного и программного обеспечения, с тем чтобы как можно лучше использовать средства, выделенные на долгосрочную перспективу. Для соблюдения этих стандартов партнеры должны выполнять действующие в НАТО требования в отношении обеспечения безопасности и официальные оперативные процедуры.

21. Места расположения персональных компьютеров, принтеров, серверов, телефонов, радиоаппаратов, спутникового оборудования, хранилищ баз данных, прикладных программ и так далее, должны быть унифицированы, с тем чтобы можно было обслуживать определенное количество оборудования и информационных систем при минимальном количестве сотрудников.

22. Для дальнейшего функционирования Суда одним из важнейших элементов является ключевая информационно-технологическая инфраструктура. Без этих систем и инфраструктуры невозможно добиться прогресса ни в одной из самых главных областей. Эти системы включают:

- a) настольные компьютеры и принтеры современного поколения (они по-прежнему будут использоваться в рамках четырехлетней программы замены оборудования);
- b) файловые серверы современного поколения (они будут по-прежнему использоваться в рамках трехлетней программы замены оборудования) и обновленные оперативные системы и базы данных;
- c) создание сертифицированных систем подключения данных и использования инфраструктуры во всех помещениях Суда;
- d) создание надлежащей сетевой инфраструктуры для оказания поддержки в обеспечении соблюдения минимальных стандартов оперативной безопасности (МСОБ) в рамках осуществления по мере необходимости программы замены оборудования.

Складские помещения

23. СИКТ предоставит конкретные данные и мультимедийные средства для хранения информации на своих утвержденных платформах. Для обеспечения доступа к системам хранения данных постоянно будет действовать система хранения информации. Ежегодно система хранения данных будет пересматриваться, с тем чтобы оценить возможности ее расширения, укрепления и/или замены, если в этом возникнет необходимость.

Система организации информации

24. В свете характера своей работы Суд, как и большинство уголовных судов, трибуналов и национальных судов, будет организовывать и использовать свои собственные информационные системы и обеспечивать соблюдение требований безопасности, связанных с этой информацией. Организуя работу своих служб, Суд

создаст необходимую компьютерную инфраструктуру и обеспечит соответствующее безопасное планирование и координацию. Однако для организации безопасной работы группа по обеспечению безопасности информационной инфраструктуры обеспечивала нормальное функционирование систем и предоставление, по мере необходимости, достоверной информации.

25. Система организации информации будет построена на основе существующей системы оптимальной практики. Уже имеется общая база данных и стандарты по прикладным программам, которые должны упорядочить функции вспомогательного обеспечения, которые необходимы для создания и ведения базы данных. На данном этапе создается единая система в рамках всего Суда, обеспечивающая отчетность, обмен данными, хранение документов, вывод информации и самостоятельное обслуживание сотрудников.

26. Система ИКТ (прикладные программы и базы данных) построена с использованием коммерческих прикладных программ, которые носят название ИРПС. Данная система несколько отличается от практики использования больших команд программистов, занимающихся разработкой программного обеспечения и обслуживающих все необходимые системы, что в долгосрочной перспективе может оказаться очень дорогим начинанием. В тех случаях, когда нет необходимости создавать собственные системы или можно использовать уже имеющиеся системы без внесения в них серьезных изменений, не исключена возможность привлечения субподрядчиков или их агентов.

С. Стратегия 3 – Обеспечение соответствия информационных систем общеорганизационной практике

Ожидаемые результаты

27. Повышение эффективности информационной работы в Суде на 50%. Упорядочивание повседневной работы Суда позволит создать общий банк данных, включающий процедуры, на основании которых Организация сможет построить и упорядочить порядок своей работы контролируемым образом, а также сопоставлять их с аналогичными функциональными областями других организаций.

28. Рационализация процесса работы представляет собой улучшение общих процедур деятельности на отдельных этапах в целях выполнения поставленных задач или даже их перевыполнения.

Повышение эффективности работы

29. СИКТ активно вела работу в данной области и намерена делать это и в будущем. Она создала Отделение по вопросам управления проектами и анализу общеорганизационной деятельности. Это подразделение отвечает за анализ потребностей пользователей и оказание им помощи в документировании их процессуальных материалов. У Организации уже имеются сотни документов, которые зарегистрированы и связаны друг с другом. Возможно, это станет подспорьем в ее работе по перестройке своей деятельности по осуществлению будущих проектов.

30. Цель разработки (подготовки) организационной процедуры заключается в организации и выполнении конкретных задач, что поможет Организации выявить плюсы и минусы потенциальных затрат и расходов. Решение этих задач позволило бы должностным лицам Суда и исполнительным руководителям лучше понять и организовать функционирование внутренней и внешней системы работы Суда.

Управление информацией и хранилище данных

31. Строго организованные комплексные системы, будь то административные или судебные, помогут Суду воплотить имеющуюся информацию в конкретные данные. В банке данных, в котором можно получить доступ к имеющимся сведениям с использованием средств извлечения информации, как например, системы автоматизированного поиска данных, можно будет получить конкретную информацию и составить конкретные сценарии, которые помогут принять необходимые деловые решения.

32. Для того чтобы свести до минимума свои инвестиционные издержки и сократить общие расходы, Суду придется пересмотреть все запросы, связанные с функциональными возможностями новых информационных систем, с учетом имеющегося потенциала. Только в тех случаях, когда нет новых возможностей или нельзя расширить уже имеющиеся возможности, можно приобретать или разрабатывать новые прикладные программы. Стратегическая задача, заключающаяся в ограничении числа прикладных программ, также ведет к увеличению общих расходов для Организации, поскольку для каждой новой прикладной программы необходимы машинное и программное обеспечение, работа по подготовке новых сотрудников, вспомогательная поддержка, эксплуатационные ресурсы и дополнительные штатные сотрудники.

D. Стратегия 4 – Интеграция административных и судебных систем ПОР

Ожидаемые результаты

33. Улучшение доступа к судебным и административным данным Суда при создании надежной системы судебной отчетности и улучшение юридических исследовательских возможностей. Интеграция будет способствовать тому, что созданные системы помогут оптимизировать работу Суда и давать своевременную и точную информацию исполнительному руководству и сотрудникам.

Электронный суд

34. Электронный суд – это суд, в котором документы и вспомогательные материалы обрабатываются в электронной форме, свидетельские показания готовятся и представляются в электронной форме, подготовка судебных помещений осуществляется с применением электронных средств, стороны уведомляются о вынесенных решениях по электронным каналам, своевременная информация предоставляется судьям и вспомогательному персоналу с использованием электронных средств массовой информации, а остальные решения Суда доводятся до сведения широкой общественности через Интернет.

Система ПОР

35. При создании системы планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР) стояла задача (или должна была стоять такая задача) объединить все данные и имеющиеся в Организации процессы в единую унифицированную систему. В типичной системе ПОР должны были использовать различные компоненты аппаратного и компьютерного обеспечения для достижения поставленных перед ней целей. Одним из ключевых элементов большинства систем ПОР является интеграция всех элементов в одну систему. При этом в них используется единая унифицированная база данных для хранения информации по различным системным модулям. Функционирование несудебных административных органов включает такие факторы, как людские ресурсы, финансирование, бюджетные вопросы, закупки, поездки, управление активами. Среди

планов на будущее – электронные закупки и набор персонала с использованием электронных средств.

36. Решение Суда об использовании системы ПОР (ФЭКТС) рассматривается как одна из стратегических общесистемных инициатив, которые позволят улучшить общую организацию работы в Суде. Системы ПОР будут способствовать улучшению работы Организации и, возможно, будут использованы в качестве действенного инструмента в деле улучшения процесса принятий решений на основе матриц, увязанных с общеорганизационными задачами.

37. Система ФЭКТС предназначена для совершенствования административных процессов во всех управленческих областях. Поэтому она может использоваться в качестве стратегического механизма в рамках упорядочения многих административных функций Организации. Большинство правительственных органов, представителей международных организаций, включая многие организации системы Организации Объединенных Наций, либо уже используют эти системы, либо находятся на этапе их внедрения.

38. Суд приложит все усилия для увязывания своих судебных и административных систем. Процесс принятия решений о выплате компенсации пострадавшим может лежать в одной сфере, однако фактический процесс выплат будет основываться на другой системе; если эти обе системы будут связаны, порядок и система выплаты позволят объединить обе эти системы при минимальном внешнем вмешательстве.

39. Информированный процесс принятия решений и более качественная система организационного планирования, основывающаяся на улучшении доступа к организационной информации, - это те ключевые аспекты, которые помогут Суду опираться на инвестиции в ПОР-технологии. Сейчас Суд намерен и впредь использовать эти возможности путем расширения судебно-административных функций, как, например, правовая помощь и Целевой фонд для потерпевших, в рамках осуществления программы ФЭКТС. В настоящее время в Суде используется семь прикладных программ, и планируется, что в 2006-2008 годах в рамках программы ФЭКТС будет внедрено еще семь таких программ.

40. Суд будет также осуществлять стратегии электронного делопроизводства в рамках своих информационно-просветительских программ, которые предусматривают предоставление технических средств для проведения совместной работы, например, создание внутренних электронных систем для внутренней связи и внешних электронных систем для отдельных групп (например, членов АГУ и специальных правовых групп) для обеспечения связи между ними и Судом. В странах с плохо развитой инфраструктурой, граждане которых привлекаются к уголовной ответственности, Суд будет распространять информацию о своем судопроизводстве, используя местные радиостанции, с тем чтобы информировать общественность о своей деятельности. Для удовлетворения этих потребностей необходимо будет создать соответствующий потенциал на местах.

41. В целях защиты капиталовложений Суда в ИКТ и гармонизации процесса создания информационных систем основные прикладные программы, необходимые для повседневной деятельности всех сотрудников Суда, поставляются исключительно СИКТ. Этой деятельности придан централизованный характер в интересах обеспечения, поддержания и обновления стандартов на информационные системы, с тем чтобы:

- a) модели данных, взаимосвязи и информационные потоки между различными прикладными программами были четко определены,

задокументированы и по мере возможности соответствовали международным стандартам;

- b) была обеспечена согласованность основных элементов платформы (средств разработки, баз данных, оперативных систем);
- c) были оптимизированы процессы управления потоками информации о судопроизводстве и его анализа;
- d) была оптимизирована статистическая отчетность; и
- e) были стандартизированы административные системы и средства делопроизводства в рамках всей Организации.

42. Будут апробированы, разработаны и внедрены следующие прикладные программы по вопросам судопроизводства:

- a) система управления Судом (ситуации и дела);
- b) электронные прикладные программы Суда, основанные на веб-сайтах;
- c) электронные системы управления производством по делам (управление работой в залах судебных заседаний);
- d) электронные стенографические отчеты и электронная передача файлов со стенографическими отчетами;
- e) электронное расписание – онлайн-планирование проведения судебных слушаний с помощью электронных календарей;
- f) электронное управление делами, касающимися письменного и устного перевода, содержания под стражей, потерпевших, свидетелей, поддержки и охраны свидетелей, защиты, представления их в суде, ведения документации и отчетности и хранения аудио- и видеоматериалов.

43. Эти системы будут внедряться в ходе дальнейшей работы Суда и согласовываться с наличием бюджетных средств. Уже началось осуществление совместно с внешним подрядчиком экспериментальных проектов по применению системы управления делами Суда. По мере необходимости Суд будет внедрять электронные системы, основанные на проверенных технологиях, которые имеются на рынке, и те системы, которые используются другими ведущими национальными судами и трибуналами, стремящимися внедрять электронные средства судопроизводства.

Электронное досье судебных документов

44. Электронное досье судебных документов представляет собой мультимедийный электронный файл, в котором содержатся основные элементы судебных записей, включая имеющиеся в электронном виде свидетельские показания, ходатайства, заявления истцов и ответчиков, стенографические отчеты, составляемые в масштабе реального времени и подготовленные ранее, показания, приобщенные к материалам дела, файлы для хранения частной и публичной информации, связи с онлайн-новыми правовыми сайтами, средства ведения электронного календаря и передачи сообщений.

45. Для тех дел суда, которые в принципе могут быть связаны с подготовкой большого количества документов, необходимо обеспечить потенциал, который позволял бы более эффективно обрабатывать такие документы в электронном формате. Преимущество такого подхода заключается в:

- a) уменьшении расходов на выпуск многочисленных печатных документов;
- b) уменьшении расходов на транспортировку и хранение документов;

- c) повышении эффективности работы, связанной с поиском и представлением документов в суде;
- d) возможности эффективного поиска информации в ходе подготовки судебного разбирательства и вынесения судебного постановления;
- e) содействии упрощению сложных судебных разбирательств.

«Цифровые» залы судебных заседаний

46. «Цифровой» зал заседаний будет оборудован:

- a) аппаратурой для проведения в режиме реального времени видеоконференций с целью заочного представления свидетельских показаний;
- b) системой представления свидетельских показаний, которая позволит адвокатам демонстрировать стороне обвинения, стороне защиты и судьям (а также другим допущенным в зал заседания наблюдателям) документы, фотографии и другие материалы на плазменных мониторах или мониторах настольных компьютеров, расположенных в зале заседаний и открытых для широкой публики местах;
- c) аппаратурой для судебной отчетности в цифровой форме и в масштабе реального времени;
- d) средствами для прямой передачи (с регулируемой задержкой) видеозаписей судебных заседаний в систему Интернет;
- e) беспроводной сетью подключения к Интернету аккредитованных представителей средств массовой информации;
- f) системой, позволяющей внешним пользователям подключаться к разрешенным аудио- и видеоканалам для всемирного вещания.

V. Анализ расходов

47. СИКТ стремилась прогнозировать проектные расходы на основе предыдущей деятельности и с учетом понесенных расходов. Она определила пять основных направлений деятельности, которые, по ее мнению, будут затронуты процессом роста. В 2006-2007 году Суд вступит в стадию, на которой используемые в настоящее время компьютеры и серверы устареют, в связи с чем потребуется осуществить программу списания и замены оборудования. Эти расходы предусматриваются в рамках всех общих бюджетных показателей.

48. В целях оценки общей стратегии и расходов Суда по ИКТ Секретарь Суда заказал в 2004 году проведение внешнего стратегического обзора и оценки рисков в работе в области ИКТ². Обзор был проведен компанией «Делойт» и охватывал восьмимесячный период. Один из выводов доклада гласит: «Из предварительного сравнения расходов на проекты явствует, что Суд расходует меньше средств, чем другие организации на сопоставимые проекты».

49. В докладе компании «Делойт» сравниваются масштабы программы по ИКТ в Суде с программами по ИКТ в других организациях и компаниях и указывается следующее:

² В докладе рассматривается также конфигурация компьютерной сети Суда и положение в области обеспечения информационной безопасности, в связи с чем этот доклад носит строго конфиденциальный характер.

«Сравнивая МУС с другими организациями аналогичного типа и схожих размеров, мы приходим к выводу, что МУС имеет широкомасштабную и весьма амбициозную программу в области ИКТ. Это является непосредственным результатом характерных для МУС функциональных и географических потребностей, а также потребностей в области обеспечения безопасности. Кроме того, в настоящее время МУС находится в стадии развития. Все такие факторы как правило ведут к росту расходов. Анализируя основные (организационные) прикладные программы, можно отметить, что пять из восьми программ характеризуются пользователями как «критически важные для делопроизводства». Это также указывает на то, что программа по ИКТ, хотя и носит весьма амбициозный характер, четко соответствует потребностям пользователей. С учетом приведенных выше выводов, можно считать, что в настоящее время бюджетные средства, выделяемые МУС на ИКТ, невелики».

50. В приведенных ниже таблицах показаны инвестиции в форме капитальных расходов и эксплуатационных затрат за 2002-2005 годы, а также расходы, запланированные на 2006-2010 годы.

51. Сметные расходы на будущее направлены на обеспечение того, чтобы ИКТ и впредь являлась средством, позитивно влияющим на работу Суда. В смете не учтены такие факторы, находящиеся на стадии обсуждения, как судебные разбирательства на местах, региональные отделения, оказание помощи другим судам, оказание содействия правительствам в форме предоставления электронных средств, полностью двуязычные системы и т.д. Существенные изменения в стратегии Суда и внедрение новых моделей функционирования может позитивно или негативно отразиться на будущих расходах.

Таблица 3. Смета прогнозируемых расходов на основные системы (в млн. евро)

| Период | 2002-2005 | | 2006-2010 | | Итого* |
|---|--|-----------------|---------------------|-----------------|--------------|
| | Капитальные расходы | Текущие расходы | Капитальные расходы | Текущие расходы | |
| Наименование и компоненты системы | | | | | |
| ФЭКТС (ПОР) - бюджетное планирование, бюджетный контроль, финансы, выплата зарплаты, закупки, людские ресурсы, медицинские расходы, управление активами, проведение инвентаризации, аудит, представление информации руководящими сотрудниками, управление деятельностью, организация рабочего времени, набор персонала с помощью электронных средств, Целевой фонд для потерпевших, контроль за оказанием правовой помощи. | 2,90 | 0,60 | 2,50 | 1,00 | 7,00 |
| Электронный суд/ПОР для судебной деятельности - система управления делами Суда; отчетность Суда, перевод, защита, жертвы и потерпевшие, устный перевод, руководство производством по делу, управление персоналом; анализ дел, географические информационные системы. | 1,40 | 0,20 | 4,20 | 0,75 | 6,55 |
| TRIM – Управление документацией, управление отчетностью, включая цифровую запись всех документальных источников. | 1,00 | 0,60 | 2,50 | 1,80 | 5,90 |
| Сеть глобальной связи и данных - сети голосовой связи и передачи данных в штаб-квартире Суда (пять мест в штаб-квартире и три зала судебных заседаний), полевые операции (шесть мест) – включая инфраструктуру видеосвязи; цифровые подписи, кодирование данных. Сюда входит программа замены персональных компьютеров в течение четырехгодичного периода и серверов в течение трехгодичного периода. | 2,00 | 1,00 | 4,50 | 6,00 | 13,50 |
| Связь - расходы на наземную связь, расходы на мобильную сотовую связь, спутниковые телефоны, Интернет, радиопередатчики, электронная почта, аппаратура для проведения видеоконференций, транспорт и аппаратура для отслеживания перемещения лиц. Эти расходы включают расходы четырех-шестигодичного периода замены. | 3,10 | 4,00 | 6,00 | 8,00 | 21,10 |
| Капитальные, эксплуатационные и текущие расходы | 10,40 | 6,40 | 19,70 | 17,55 | 54,05 |
| Факторы, влияющие на расходы | <ul style="list-style-type: none"> • Полная информация о процессах Суда отсутствует, поскольку ни один цикл в работе Суда полностью завершен не был. • Суд осуществляет свою деятельность (например, проводит расследования, обеспечивает защиту свидетелей, реализует информационно-просветительские программы и т.д.) в удаленных районах с весьма слаборазвитой инфраструктурой ИКТ. • Все системы, предназначенные для отдельных органов, предусматривают требования повышенной безопасности и конфиденциальности. • В Европе высоки расходы на консультативные услуги. • В сельских и удаленных районах высоки расходы на связь. | | | | |

* 54,05 млн. евро за девятилетний период, что составляет 6 млн. евро в год на потребности, не связанные с персоналом. Это соответствует прогнозируемым бюджетным расходам на ИКТ.

Стратегии, направленные на уменьшение расходов на ИКТ

52. Многие создаваемые в настоящий момент системы в перспективе позволят Организации существенно сократить свои расходы и получить другие преимущества. Преимущества ИКТ будут проявляться в других областях и в конечном счете пойдут на пользу всем отделам, секциям и группам, поскольку наличие ИКТ позволит им избежать дополнительных расходов. СИКТ заказала также проведение исследования с целью определения уровня расходов, которые могут иметь место в случае неприменения ИКТ. Результаты являются очевидными: при использовании ИКТ на соответствующих уровнях можно избежать крупных расходов.

53. Во многих случаях можно сократить путевые расходы путем проведения видеоконференций. Всеобъемлющая спутниковая инфраструктура должна способствовать сокращению общих расходов на связь между Судом и его отделениями на местах. Электронные цифровые подписи и кодирование обеспечат неприкосновенность электронных документов, и таким образом отпадет необходимость в использовании заказной почты (авиапочты) и т.д. Хранение информации в цифровом формате обеспечит более быстрый доступ к информации и тем самым поможет достичь цели сокращения сроков судебного разбирательства.

54. Численность штатных сотрудников Организации в среднем увеличивается на 120 человек в год. Такие темпы роста в сочетании с объемом деятельности по проектам ИКТ могут привести к возникновению проблемы чрезмерного роста расходов, которую необходимо будет решать в процессе расширения Организации. Сфера охвата этого исследования включала следующее:

- a) выявление сотрудников, расходующих много времени и большие средства на телефонные звонки, и обращение к руководству с просьбой проанализировать их деятельность;
- b) децентрализация выявленных высокочрезмерных областей с целью возложить ответственность на старших руководящих сотрудников за расходы на ИКТ в рамках их подпрограмм;
- c) завершение проектов и стабилизация процессов, связанных с разработкой дорогостоящих систем;
- d) выявление услуг, которые могли бы дешевле стоить в случае предоставления их на внешнеподрядной основе;
- e) определение услуг, которые должны оставаться централизованными, и услуг, которые должны обеспечиваться испрашивающими отделами;
- f) обеспечение того, чтобы предоставляемые технологии удовлетворяли потребности заявителя при максимально низких расходах;
- g) устойчивые проекты ИКТ должны осуществляться с опорой на собственные силы и сопровождаться развитием людских ресурсов, с тем чтобы отдельные лица и подразделения имели возможность использовать, поддерживать и пользоваться всеми преимуществами ИКТ;
- h) непрерывный контроль за тем, чтобы расходы Суда на ИКТ соответствовали стандартным уровням таких расходов в судах с аналогичными инфраструктурой и мандатом.

VI. Организационные риски

55. Вышеупомянутый внешний стратегический обзор был также направлен на выявление рисков. Составителям доклада было предложено разработать «план текущих ревизий». В этом плане отражены стандарты и практика в области ИКТ, которых

необходимо придерживаться, для того чтобы не поставить под угрозу произведенные инвестиции. Раз в шесть месяцев Секретарю Суда представляется доклад о деятельности в рамках подпрограмм и ходе выполнения соответствующих рекомендаций.

56. Риски, обусловленные применением в Суде электронных средств для судебных целей и делопроизводства, а также риски использования в будущем цифровой среды, минимальны. Однако в силу своего характера, электронный суд означает, что физические записи более не используются в том виде, который позволял бы быстро воспроизвести их в случае отсутствия электронных систем.

57. В положении 26.3 Регламента Суда указывается, что «документы, решения и распоряжения представляются в Секретариат для регистрации, по возможности, в электронной форме. Документы, представляемые в Суд в электронной форме, являются аутентичными». Эта процедура затрудняет использование обычных печатных документов. Таким образом, электронные системы приобретают все более важное значение для выполнения главной задачи Суда, а сам Суд будет во все большей степени зависеть от современных технологий. Соответственно, крайне важно, чтобы заинтересованные стороны поддержали осуществляемые инициативы.

58. Риски отхода от «дорожной карты», показывающей путь к организации электронного судопроизводства, могут снизить авторитет Суда в глазах общественности как организации, способной оказывать соответствующие услуги и эффективно функционировать. Суд является международной организацией, финансируемой общественностью, и поэтому общественность вправе надеяться на то, что работа Суда будет открытой, транспарентной, эффективной и оперативной, особенно в тех странах, граждане которых привлекаются к уголовной ответственности.

Уменьшение рисков

59. Будет применен поэтапный подход, предусматривающий использование составных элементов, и на начальном этапе первостепенное внимание будет уделяться этим составным элементам или базовой инфраструктуре, а также системам управления информацией. Разбивка деятельности на легко управляемые подпроекты позволит получить следующие преимущества:

- a) Уменьшение финансового риска: на каждый конкретный проект будет приходиться лишь небольшая доля от общих ассигнований на проекты.
- b) Участие заинтересованных сторон и выполнение требований и реализация намеченных результатов: этого можно достичь с помощью экспериментальных инициатив, сопряженных с небольшим риском, которые согласуются с более долгосрочной повесткой дня и могут реализоваться одновременно с более интенсивными усилиями в области развития и осуществления.
- c) Ранние результаты: по мере завершения конкретных подпроектов можно будет уже на ранней стадии убедиться в достижении существенных результатов. Это будет положительно влиять на моральный дух сотрудников и их приверженность своей работе.
- d) Постепенное развитие навыков: сотрудники, участвующие в осуществлении каждого проекта, будут совершенствовать свои навыки аналитической и практической работы, перемещения и повышения профессиональной квалификации в рамках всех предыдущих подпроектов, и эти навыки можно будет использовать в интересах реализации последующих подпроектов.

60. Суд будет уменьшать риски своей стратегии электронного суда с помощью подхода, предполагающего:

- a) четкое определение того, чего Суд желает достичь с помощью электронных средств, путем проведения анализа затрат-выгод до принятия решения о начале осуществления проектов;
- b) внедрение систем менее крупными фрагментами и в более короткие сроки с целью уменьшения рисков, связанных с частым изменением потребностей и ожиданий пользователей;
- c) распределение ответственности за развитие системы электронного делопроизводства между СИКТ и функциональными подразделениями Организации: это способствует укреплению совместной ответственности за устранение рисков осуществления проекта;
- d) привлечение, подготовку и сохранение персонала, имеющего соответствующую деловую и техническую квалификацию.

--- 0 ---